Examen professionnel supérieur de conseiller/-e, spécialité de superviseur-coach ou conseillère/conseiller en organisation **2024**

Partie 3 Séquence de conseil en direct et assessment **PT 3**

Prénom/Nom : *Nr:*

Spécialisation: Superviseur-coach	60 points = 60%	**Acquis** ☐ **Non-acquis** ☐

Nombre de points	*P max.*	*P acquis*	*Nombre de points*	*P max*	*P acquis*	*%*
3.1 Séquence conseil en direct (rôle de conseiller/-e)			***3.2 Assessment (rôle d'observateur/observatrice)***			
Page 2	10	0	*Page 8*	15	0	
Page 3	15	0	*Page 9*	10	0	
Page 4	15	0				
Page 5	15	0				
Page 6	10	0				
Page 7	10	0				
Total				***100***	0	

Situation initiale (Nr et nom du cas):	☐ *état de santé du candidat a été questionné et le/la candidat-e s'est déclaré/-e apte à passer l'examen*
Datum:	

	Nom, prénom	*Signature*	*Visa*	
Expert-e 1			*Secrétariat d'examen*	
Expert-e 2			*Direction d'examen*	

Prénom/Nom : *Nr:*

Critères et indicateurs	***Argumentation et remarques***	***Points obtenus***	***Points max.***

3.1 Séquence de conseil en direct (rôle de conseiller/-e) - *préparation*

3.1.01 Bienvenu et clarification des rôles			
Gère de manière satisfaisante la/les demande/-s de la/du client/-e; explicite clairement son rôle; maîtrise la clarification des attentes/tâches à effectuer lors du processus de conseil.	***Evaluation :*** ***Argumentaire pour la diminution de points :***		
Points			05

3.1.02 Prise en considération de la demande			
Prend en considération le point de départ et clarifie la/les demande/-s.	***Evaluation:*** ***Argumentaire pour la diminution de points :***		
Points			05

Total de la page 2 (report sur la page de garde)	0	10

Prénom/Nom : *Nr:*

Critères et indicateurs	***Argumentation et remarques***	***Points obtenus***	***Points max.***

3.1 Séquence de conseil en direct (rôle de conseiller/-e) – *(suite)*

3.1.03 Définition et formulation de l'objectif du processus de conseil			
Formule clairement la/les demande/-s ainsi que les objectifs d'entente avec le/la client/-e et tient un protocole.	***Evaluation:*** ***Argumentaire pour la diminution de points :***		
Points			10

3.1.04 Se mettre d'accord sur les modalités de la démarche			
Convient de la manière de travailler avec le/la client/-e.	***Evaluation:*** ***Argumentaire pour la diminution de points :*** :		
Points			05

Total de la page 3 (report sur la page de garde)	0	15

Critères et indicateurs	***Argumentation et remarques***	***Points obtenus***	***Points max.***

3.1 Séquence de conseil en direct (rôle de conseiller/-e) – conduite du processus

3.1.05 Animation du processus			
Anime la séquence en accord avec les besoins et les objectifs fixés du/-dela client/-e- et se concentre sur sa personne.	***Evaluation:*** ***Argumentaire pour la diminution de points :***		
Points			05

3.1.06 Relation avec le/la client/-e			
Est soucieux/soucieuse de mettre le/la client/-e à l'aise ainsi qu'en confiance et est attentif/attentive à son/ses besoin/-s.	***Evaluation:*** ***Argumentaire pour la diminution de points :***		
Points			10

Total de la page 4 (report sur la page de garde)	0	15

Critères et indicateurs	***Argumentation et remarques***	***Points obtenus***	***Points max.***

3.1 Séquence de conseil en direct (rôle de conseiller/-e) – conduite du processus *(suite)*

3.1.07 Orientation par ressources et solutions			
Sait avancer de manière à intégrer les ressources nécessaires afin d'aboutir à des solutions. Reconnait de potentielles incohérences et les nomme ; est capables de suggérer une/des manières de les traiter.	***Evaluation:*** ***Argumentaire pour la diminution de points :***		
Points			05

3.1.08 Méthodes/démarches utilisées			
Est capable d'utiliser des méthodes adéquates pour rendre le processus de conseil efficace et pour atteindre les objectifs définis.	***Evaluation:*** ***Argumentaire pour la diminution de points :***		
Points			10

Total de la page 5 (report sur la page de garde)	0	15

Critères et indicateurs	***Argumentation et remarques***	***Points obtenus***	***Points max.***

3.1 Séquence de conseil en direct (rôle de conseiller/-e) – conduite du processus *(suite)*

3.1.09 Espace pour la réflexion			
Propose des espaces de réflexion dans l'accompagnement du/de la client/-e.	***Evaluation:*** ***Argumentaire pour la diminution de points :*** :		
Points			05

3.1 Séquence de conseil en direct (rôle de conseiller-e) – conclusion

3.1.10 Conclusion			
Sait résumer le processus de conseil et en tirer une conclusion en valorisant les apports amenés par le/la client/-e.	***Evaluation:*** ***Argumentaire pour la diminution de points :***		
Points			05

Total de la page 6 (report sur la page de garde)	0	10

Critères et indicateurs	***Argumentation et remarques***	***Points obtenus***	***Points max.***

3.1 Séquence de conseil en direct (rôle de conseiller/-e) – conclusion (suite)

3.1.11 Vérification de l'atteinte des objectifs			
Vérifie si les objectifs fixés ont été atteints et convient de la suite à donner avec le/la client/-e.	***Evaluation:*** ***Argumentaire pour la diminution de points :***		
Points			05

3.1.12 Réflexion/évaluation du processus			
Reflète le processus d'entente avec le/la client/-e et obtient un feedback de sa part concernant son degré de satisfaction concernant le résultat obtenu ainsi que de la manière à mener le processus de conseil.	***Evaluation:*** ***Argumentaire pour la diminution de points :***		
Points			05

Total de la page 7 (report sur la page de garde)	0	10

Critères et indicateurs	***Argumentation et remarques***	***Points obtenus***	***Points max.***
3.2 Assessment (rôle d'observateur/observatrice)			
3.2.01 Feedback constructif			
Sait donner un feedback concret, différencié et constructif.	***Evaluation:*** ***Argumentaire pour la diminution de points :***		
Points			05
3.2.02 Mener un entretien professionnel			
Sait animer un entretien professionnel structuré en utilisant une terminologie adéquate.	***Evaluation:*** ***Argumentaire pour la diminution de points :***		
Points			10
Total de la page 8 (report sur la page de garde)		0	15

Critères et indicateurs	***Argumentation et remarques***	***Points obtenus***	***Points max.***

3.2 Assessment (rôle d'observateur/observatrice) - suite

3.2.03 Interactions du point de vue méta			
Sait décrire l'interaction d'un point de vue méta et sait obtenir l'auto-évaluation du/de la conseiller/-e	***Evaluation:*** ***Argumentaire pour la diminution de points :***		
Points			05

3.2.04 Interaction systémique et conditions organisationnelles			
Sait refléter la séquence de conseil observée en tenant compte des phénomènes sociaux, des interactions systémiques et des conditions organisationnelles	***Evaluation:*** ***Argumentaire pour la diminution de points :***		
Points			05

Total de la page 9 (report sur la page de garde)	0	10